

### **Titolare del trattamento dati**

METIS s.r.l. (di seguito "METIS"), con sede in Piazza Generale Armando Diaz 5, Italia, Cod. Fiscale ed iscrizione al Registro imprese 11781540965, Iscritta al registro delle imprese di Milano REA MI-2625040, mailpec "[METIS@altapec.it](mailto:METIS@altapec.it), e' la società titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Offerti anche attraverso la piattaforma Creditchange (di seguito "Creditchange") ed il sito internet [www.creditchange.eu](http://www.creditchange.eu)

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare "METIS", utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 4.

La Società può modificare la presente informativa privacy in base alle esigenze legislative, regolamentarie, o con la finalità di adattare detta informativa alle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia. Per tal motivo, si consiglia di controllarla periodicamente.

### **Tipologia di dati trattati.**

Raccogliamo i tuoi dati per fornire e migliorare costantemente i nostri servizi. Di seguito sono elencate le categorie di dati che raccogliamo:

#### Dati forniti volontariamente dal Cliente

Dati che ci fornisci direttamente: riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione ai Servizi "Creditchange"

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- cerchi prodotti o servizi offerti da "METIS";
- effettui un ordine, sottoscrivi un abbonamento o utilizzi i Servizi "Creditchange";
- scarichi, effettui lo streaming, visualizzi o utilizzi contenuti su un dispositivo o attraverso un servizio o un'applicazione su un dispositivo;
- fornisci dati nella sezione Il mio account / Il mio profilo;
- aggiungi i tuoi contatti;
- configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati presenti in specifiche aree o delle nostre piattaforme;
- offri i tuoi prodotti o servizi su o attraverso "Creditchange";
- comunichi con noi, telefonicamente, e-mail o in altro modo;
- compili un questionario, una richiesta di aiuto o un modulo di iscrizione;
- partecipi alle funzionalità della community, pubblici e valuti eventuali Recensioni dei clienti;

In base a tali azioni, potresti fornirci i seguenti dati: le tue generalità, il tuo indirizzo, la tua email, il tuo numero di telefono, le informazioni relative al pagamento, le informazioni relative alla tua posizione, il tuo indirizzo IP, i nominativi, gli indirizzi e i numeri di telefono elencati nella sezione I tuoi indirizzi, gli indirizzi e-mail dei tuoi amici e di altre persone, le informazioni e i documenti relativi all'identità e al tuo status, le informazioni di carattere societario e finanziario, il numero di partita IVA; e i file di log.

Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire dei nostri Servizi.

#### Dati che vengono raccolti automaticamente.

Raccogliamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati relativi al tuo utilizzo dei Servizi "Creditchange" come, ad esempio, le informazioni relative al tuo utilizzo di essi, inclusa la tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili. Come molti altri siti web, utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono ai Servizi "Creditchange"

Ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer;
- il login, l'indirizzo e-mail e le password;
- la posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti, quali il download di contenuti, lo streaming e i dettagli di riproduzione, inclusa la durata e il numero di streaming e download simultanei e i dettagli di rete per lo streaming e la qualità del download, comprese le informazioni sul fornitore di servizi Internet;
- le metriche dei dispositivi, ad esempio quando un dispositivo è in uso, l'utilizzo di applicazioni, i dati di connettività ed eventuali errori o esiti negativi;
- le metriche del Servizio di cui alla piattaforma "Creditchange" (ad esempio, il verificarsi di errori tecnici, le tue interazioni con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni di backup, la posizione del dispositivo che esegue un'applicazione, le informazioni sulle immagini e i file caricati (ad esempio, nome del file, date, orari e cartella dove sono salvate le immagini);
- il modello del tuo dispositivo e le impostazioni del fuso orario;
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di

download, la durata della navigazione su determinate pagine e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);

- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti;
- Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

#### Dati ricevuti da altre fonti.

Potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti, come dai nostri corrieri in merito ad informazioni aggiornate sulla consegna e sull'indirizzo, che utilizziamo per aggiornare i nostri sistemi e per consegnare i tuoi ordini futuri in maniera più agevole.

#### **Finalità dei trattamenti.**

Trattiamo i tuoi dati personali per svolgere, fornire e migliorare i Servizi offerti ai nostri clienti. Queste finalità comprendono:

- Acquisto e consegna di prodotti e servizi. Utilizziamo i tuoi dati per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi.
- Fornire e migliorare i Servizi "Creditchange" e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse. Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei Servizi "Creditchange".
- Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito. Trattiamo dati personali per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.
- Adempiere ad obblighi di legge. In alcuni casi raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge.
- Comunicare . Utilizziamo i tuoi dati personali per comunicare con te relativamente ai Servizi "Creditchange" attraverso diversi canali (ad esempio, telefono, e-mail e chat).
- Finalità per le quali chiediamo il tuo consenso (marketing). Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali degli utenti sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati relativi ai nostri clienti sono una componente fondamentale della nostra attività, non vendiamo a terzi i dati personali dei nostri clienti. "METIS" comunica i dati personali dei suoi clienti unicamente come di seguito descritto.

- Transazioni che coinvolgono terze parti: mettiamo a tua disposizione servizi, prodotti, applicazioni o skill forniti da terze parti per l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi "Creditchange". Sarai in grado di riconoscere quando un terzo è coinvolto nelle nostre transazioni ed è in relazione a queste transazioni che condividiamo i dati personali dei clienti con tale soggetto terzo.
- Terzi fornitori di servizi: ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini di prodotti (magazine-ticket) o servizi, consegnare pacchi, inviare posta cartacea ed e-mail, rimuovere le informazioni ricorrenti dalle liste clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), processare pagamenti, trasmettere contenuti, valutare e gestire rischi relativi al credito e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- Trasferimenti di azienda: i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile. I dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti.
- Tutela di "METIS" : comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni Generali di Uso e Vendita e altri accordi; o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di della piattaforma "Creditchange", dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra ricomprende lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali dei Clienti e Utenti i dipendenti e/o collaboratori di "METIS" incaricati di gestire le loro richieste. Tali soggetti, che sono formalmente nominati quali "soggetti designati", tratteranno i dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Regolamento.

I Clienti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati da "METIS", facendone richiesta.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il conferimento dei dati richiesti non è obbligatorio, ma un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

#### **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea - Basi giuridiche**

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) dell'Unione Europea richiede che il nostro trattamento dei dati personali si fondi su una base giuridica. Le basi giuridiche da noi utilizzate dipendono dalla specifica finalità per cui trattiamo i dati personali. Utilizziamo le seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali:

- Esecuzione di un contratto quando ti forniamo prodotti o servizi, o comunichiamo con te riguardo ad essi. Questa base giuridica ricomprende il caso in cui utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi e processare i pagamenti.
- Legittimo interesse dell'attività aziendale e tutela degli interessi dei nostri clienti quando miglioriamo i servizi proposti da "METIS" (ad esempio, quando utilizziamo le risposte ai sondaggi su qualità etc), quando accertiamo e preveniamo frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, la nostra o di terzi e quando ti forniamo pubblicità sulle nostre iniziative ed eventi cui già sei cliente.
- Il tuo consenso quando chiediamo il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunichiamo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.
- Adempimento di un obbligo di legge quando utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge.

Queste e altre basi giuridiche a seconda della finalità per la quale utilizziamo i tuoi dati personali.

#### **Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.**

Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ci assicuriamo che tali dati vengano trasferiti in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Ci basiamo sulle Decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea oppure utilizziamo contratti che contengono misure di sicurezza adeguate elaborate dalla Commissione Europea (puoi contattare il nostro Servizio Clienti per riceverne copia).

#### **Tempo di conservazione dei tuoi dati personali**

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i Servizi "Creditchange" per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge ad esempio a fini fiscali e contabili o come altrimenti a te comunicato. Ad esempio, conserviamo la cronologia delle transazioni in modo che tu possa esaminare gli acquisti effettuati (e ripetere gli ordini se lo desideri) e a quali indirizzi hai chiesto che venissero spediti gli ordini, nonché per migliorare l'adeguatezza dei prodotti e dei contenuti che consigliamo.

#### **Gestione dei cookie e altri strumenti di identificazione.**

Utilizziamo i "cookie" e altri strumenti analoghi per migliorare la tua esperienza di acquisto, fornire i nostri servizi, comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi per poter apportare dei miglioramenti ed eventualmente visualizzare la pubblicità. Anche terzi autorizzati utilizzano questi strumenti in relazione alla nostra visualizzazione delle pubblicità. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sui Cookie.

Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi ti indicherà come evitare che il tuo browser o il tuo dispositivo accettino nuovi cookie, come fare sì che il browser ti informi quando ricevi un nuovo cookie e come disattivare del tutto i cookie.

### **Sicurezza dei tuoi dati personali.**

Progettiamo i nostri sistemi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.

Rispettiamo gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiamo i dati relativi alla tua carta di credito.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti. Le nostre procedure di sicurezza implicano che ti potremmo chiedere di verificare la tua identità prima di rivelarti dati personali.

I nostri dispositivi offrono funzionalità di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati e perdite di dati.

È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Ti consigliamo di usare una password per il tuo account "Creditchange" che non utilizzi anche per altri account online. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

### **Diritti degli Interessati**

Per esercitare i tuoi diritti, o ottenere alcuna ulteriore informazione o chiarimento in relazione alla presente Informativa, contattare il Titolare ai seguenti recapiti: "METIS" s.r.l. Via Generale Armando Diaz 5 Milano – ["METIS"@altapec.it](mailto:METIS@altapec.it)

Alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- art. 16 Diritto di rettifica;
- art. 17 Diritto alla cancellazione;
- art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- art. 21 e art. 22: Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Ti informiamo che, qualora ritenessi violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Ti consente di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale.

\*\*\*

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti.

Ultimo aggiornamento, 18 Giugno 2021